This Question Paper consists of 51 questions and 16 printed pages.
इस प्रश्न–पत्र में 51 प्रश्न तथा 16 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. | | | | | | | | | | | | |
अनुक्रमांक

Code No. 69/MAY/4
कोड नं

Set / सेट – A

BUSINESS STUDIES
(व्यावसायिक अध्ययन)
(215)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक) ______________________

Signature of Invigilators 1. ______________________
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. ______________________

General Instructions :

1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.

2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.

3 For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.

4 All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.

5 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.

6 Candidate will not be allowed to take Calculator, Mobile Phone, Bluetooth, Earphone or any such electronic devices in the Examination Hall.

7 In case of any doubt or confusion in the question paper, the English Version will prevail.

8 Write your Question Paper code No. **69/MAY/4, Set** – A on the Answer-Book.

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

9 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1 परीक्षार्थी प्रश्न–पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।

2 कृपया प्रश्न–पत्र को जाँच लें कि प्रश्न–पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।

3 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) या (D) में से कोई **एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर–पुस्तिका में सही उत्तर लिखें।

4 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ–साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा।

5 उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।

6 परीक्षार्थी को परीक्षा हॉल में कैल्कुलेटर, मोबाइल फोन, ब्लुटूथ, इयरफोन जैसे किसी भी इलेक्ट्रॉनिक उपकरण को ले जाने की अनुमति नहीं है।

7 प्रश्न–पत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा।

8 अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्न–पत्र की कोड नं. **69/MAY/4, सेट – A** लिखें।

9 (क) प्रश्न–पत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।

कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

General Instruction / सामान्य अनुदेश :

1. Answers of **all** questions are to be given in the Answer-Book given to you.
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर पुस्तिका में ही लिखें।

2. **15** minutes time has been allotted to read this Question Paper. The question paper will be distributed at **02.15** p.m. From **02.15** p.m. to **02.30** p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.
इस प्रश्न–पत्र को पढ़ने के लिए **15** मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न–पत्र का वितरण दोपहर में **02.15** बजे किया जाएगा। **02.15** बजे से **02.30** बजे तक छात्र केवल प्रश्न–पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर–पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

BUSINESS STUDIES

(व्यावसायिक अध्ययन)

(215)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Note :

(i) This question paper consists of **51** questions in all.

(ii) All questions are compulsory.

(iii) Marks are given against each question.

(iv) **Section 'A' consists of -**
Q. No. **1** to **20** - Multiple Choice type questions (MCQs) carrying **1** mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.

(v) **Section 'B' consists of -**
Q. No. **21** to **35** - carry **2** marks each (with **2** sub-parts of **1** mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each question.

(vi) **Section 'C' consists of -**

(a) Q. No. **36** to **41** - Very Short Answer type questions carrying **2** marks each to be answered in the range of **30** to **50** words.

(b) Q. No. **42** to **47** - Short Answer type questions carrying **3** marks each to be answered in the range of **50** to **80** words.

(c) Q. No. **48** to **51** - Long Answer type questions carrying **5** marks each to be answered in the range of **80** to **120** words.

निर्देश :

(i) इस प्रश्नपत्र में कुल **51** प्रश्न हैं।

(ii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(iii) प्रत्येक प्रश्न के अंक सामने दिये गये हैं।

(iv) **खण्ड 'अ' में सम्मिलित हैं**
प्र. सं. **1** से **20** बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न (MCQs) हैं, प्रत्येक **1** अंक का है। प्रत्येक प्रश्न में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प को चुनकर लिखना है।

(v) **खण्ड 'ब' में सम्मिलित हैं**
प्र. सं. **21** से **35** — प्रत्येक **2** अंकों का है (**1** अंक के दो उप–भाग)। इन प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक प्रश्न में दिए गए निर्देशानुसार दीजिए।

(vi) **खण्ड 'स' में सम्मिलित हैं**

(a) प्र. सं. **36** से **41** — **2** अंकों के अतिलघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **30** से **50** शब्दों में देना है।

(b) प्र. सं. **42** से **47** — **3** अंकों के लघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **50** से **80** शब्दों में देना है।

(c) प्र. सं. **48** से **51** — **5** अंकों के दीर्घ उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **80** से **120** शब्दों में देना है।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

SECTION - A

खण्ड – अ

1 Which of the following is not a profession ? 1

(A) Engineer (B) Business

(C) Chartered Accountant (D) Doctor

निम्नलिखित में से कौन–सा पेशा नहीं है ?

(A) इंजीनियर (B) व्यवसाय

(C) चार्टर्ड अकाउंटेंट (D) डॉक्टर

2 ________ refers to the process of buying goods and services. 1

(A) Business (B) Commerce

(C) Employment (D) Trade

________ वस्तुएँ और सेवाओं को खरीदने की प्रक्रिया को संदर्भित करता है।

(A) व्यवसाय (B) वाणिज्य

(C) रोजगार (D) व्यापार

3 The liability of Karta is ________, while that of the other members is ________. 1

(A) Limited; Unlimited (B) Limited; Limited

(C) Unlimited; Limited (D) Unlimited; Unlimited

कर्ता का दायित्व ________ है, जबकि अन्य सदस्यों का ________ है।

(A) सीमित; असीमित (B) सीमित; सीमित

(C) असीमित; सीमित (D) असीमित; असीमित

4 Gokuldham Society is made by a group of people in which these members are to construct or buy houses of reasonable cost. This is an example of : 1

(A) Cooperative Housing Society (B) Cooperative Credit Society

(C) Marketing Cooperative Society (D) Producer's Cooperative Society

गोकुलधाम सोसाइटी लोगों के एक समूह द्वारा बनाई गई जिसमें ये सदस्य उचित लागत पर घर बनाने / खरीदने में सक्षम हैं। यह इसका एक उदाहरण है:

(A) सहकारी आवास समिति (B) सहकारी ऋण समिति

(C) विपणन सहकारी समिति (D) उत्पादक सहकारी समिति

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

5 Which of the following is a demerit of a partnership firm ? 1

(A) Unfair distribution of profits (B) Unlimited liability

(C) Unlimited Managerial ability (D) Dominance of one partner

साझेदारी फर्म का निम्नलिखित में से कौन–सा दोष है ?

(A) लाभ का अनुचित वितरण (B) असीमित दायित्व

(C) असीमित प्रबन्धकीय क्षमता (D) एक साझेदार का प्रभुत्व

6 Reliance Industries Limited is a ______ company. 1

(A) Private (B) Public

(C) Subsidiary (D) NGO

रिलायंस इन्डस्ट्रीज लिमिटेड एक ______ कम्पनी है।

(A) निजी (B) सार्वजनिक

(C) सहायक (D) एन.जी.ओ.

7 ________ is the process of exchanging information and understanding between two or more persons. 1

(A) Motivation (B) Leadership

(C) Cooperation (D) Communication

________ दो या अधिक व्यक्तियों के बीच सूचना और समझ के आदान–प्रदान की प्रक्रिया है।

(A) प्रेरणा (B) नेतृत्व

(C) सहयोग (D) संचार

8 Online-Banking provides service to customers : 1

(A) 8 hours in a day (B) 10 hours in a day

(C) 24 hours in a day (D) None of these

ऑनलाइन बैंकिंग ग्राहकों को सेवा प्रदान करती है:

(A) दिन में 8 घण्टे (B) दिन में 10 घण्टे

(C) दिन में 24 घण्टे (D) इनमें से कोई नहीं

9 The insured is expected to disclose all the important facts related to the property insured. Which principle is discussed here ? 1

(A) Mitigation (B) Indemnity

(C) Insurable Interest (D) Utmost Good Faith

बीमाधारक से अपेक्षा की जाती है कि वह बीमित सम्पत्ति से सम्बन्धित सभी महत्वपूर्ण तथ्यों का खुलासा करे। यहाँ किस सिद्धांत पर चर्चा की गई है ?

(A) शमन (B) क्षतिपूर्ति

(C) बीमायोग्य हित (D) परम सद्भावना

Unnati Educations

9899436384, 9654279279

10 Neeta saves Rs. 5,000 every month. Which type of Bank Account she should open with the Bank ? 1

(A) Current Account (B) PPF Account

(C) Recurring Deposit Account (D) Savings Account

नीता हर महीने 5,000 रुपये बचाती है। उसे बैंक में किस तरह का बैंक खाता खोलना चाहिए?

(A) चालू खाता (B) पी.पी.एफ. खाता

(C) आवर्ती जमा खाता (D) बचत खाता

11 Arun mortgages his factory to Varun and gets loan from him. Varun gets it insured for fire. Which principle of insurance is applicable here ? 1

(A) Principle of Insurable Interest

(B) Principle of Utmost Good Faith

(C) Principle of Indemnity

(D) None of these

अरूण अपना कारखाना वरूण को गिरवी रखता है और उससे लोन लेता है। वरूण ने आग से बचाव के लिए उसका बीमा करवाया। यहाँ बीमा का कौन–सा सिद्धांत लागू होता है?

(A) बीमायोग्य हित का सिद्धांत (B) परम सद्भावना का सिद्धांत

(C) क्षतिपूर्ति का सिद्धांत (D) इनमें से कोई नहीं

12 For heavy equipment, which of the following channels is more relevant ? 1

(A) Zero-Level (B) One-Level

(C) Two-Level (D) Three-Level

भारी उपकरणों के लिए, निम्नलिखित में से कौन–सा चैनल अधिक प्रासंगिक है?

(A) शून्य–स्तर (B) एक–स्तर

(C) दो–स्तर (D) तीन–स्तर

13 Mail Order Selling is a _______ channel of distribution. 1

(A) Direct (B) Indirect

(C) Sole (D) None of these

मेल ऑर्डर सेलिंग वितरण का एक _______ चैनल है।

(A) प्रत्यक्ष (B) अप्रत्यक्ष

(C) एकल (D) इनमें से कोई नहीं

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

14 "Advertising is any paid form of non-personal presentation and promotion of ideas, goods and services by an identified sponsor." Who stated this ? **1**

(A) Australian Marketing Association

(B) China Marketing Association

(C) European Marketing Association

(D) American Marketing Association

''विज्ञापन किसी भी तरह का भुगतान किया हुआ गैर–व्यक्तिगत प्रस्तुतीकरण और किसी पहचाने गए प्रायोजक द्वारा विचारों, वस्तुओं और सेवाओं का प्रचार है''। यह किसने कहा ?

(A) आस्ट्रेलियाई विपणन संघ

(B) चीन विपणन संघ

(C) यूरोपीय विपणन संघ

(D) अमेरिकी विपणन संघ

15 Advertising influences the mind of the consumers by creating desire and taste for: **1**

(A) Old Products (B) New Products

(C) Same Products (D) Different Products

विज्ञापन उपभोक्ताओं के मन में इनके लिए इच्छा और स्वाद पैदा करके उन्हें प्रभावित करता है:

(A) पुराने उत्पाद (B) नए उत्पाद

(C) वही उत्पाद (D) अलग–अलग उत्पाद

16 The right to _____ refers to the right to be safeguarded from products that are harmful to one's life or health. **1**

(A) Consumer Education (B) Safety

(C) Seek redressal (D) Information

______ का अधिकार किसी व्यक्ति के जीवन या स्वास्थ्य के लिए हानिकारक उत्पादों से सुरक्षित रहने के अधिकार को संदर्भित करता है।

(A) उपभोक्ता शिक्षा (B) सुरक्षा

(C) निवारण की मांग करना (D) सूचना

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

17 Which of the following statements is true ? **1**

(A) The Consumer movement in India has led to the formation of various organizations locally known as consumer forums or consumer protection councils.

(B) They guide consumers on how to file cases in consumer court.

(C) They do not represent individual consumers in the consumer courts.

(D) Both (A) and (B)

निम्नलिखित में से कौन–सा कथन सत्य है?

(A) भारत में उपभोक्ता आन्दोलन ने विभिन्न सगठनों के गठन को जन्म दिया है जिन्हें स्थानीय रूप से उपभोक्ता मंच या उपभोक्ता संरक्षण परिषद् के रूप में जाना जाता है।

(B) वे उपभोक्ताओं को उपभोक्ता अदालत में मामले दर्ज करने के तरीके के बारे में मार्गदर्शन करते हैं।

(C) वे उपभोक्ता अदालतों में व्यक्तिगत उपभोक्ताओं का प्रति निधित्व नहीं करते हैं।

(D) (A) और (B) दोनों

18 Which of the following is not a responsibility of consumers ? **1**

(A) Seeking redressal for grievances

(B) Being aware of their rights as consumers

(C) Checking the quality of goods before purchasing

(D) Using pirated software and media

निम्नलिखित में से कौन–सा कार्य उपभोक्ताओं की जिम्मेदारी नहीं है?

(A) शिकायतों का निवारण करना

(B) उपभोक्ता के रूप में अपने अधिकारों के प्रति जागरूक होना

(C) खरीदने से पहले सामान की गुणवत्ता की जाँच करना

(D) पायरेटेड सॉफ्टवेयर और मीडिया का उपयोग करना

19 An occupation with which opportunities for advancement or promotion can be availed off in life is known as: **1**

(A) Career (B) Wage-employment

(C) Self-employment (D) All of the above

वह व्यवसाय जिसके माध्यम से जीवन में उन्नति या पदोन्नति के अवसर प्राप्त किए जा सकते हैं, उसे कहते हैं:

(A) करियर (B) सवेतन रोजगार

(C) स्वरोजगार (D) उपरोक्त सभी

20 Entrepreneur often is known as : **1**

(A) High risk bearing (B) Moderate risk taker

(C) Low risk bearer (D) Prefers risk free business

उद्यमी जिन्हें अक्सर इस रूप में जाना जाता है:

(A) उच्च जोखिम उठाने वाले (B) मध्यम जोखिम लेने वाले

(C) कम जोखिम लेने वाले (D) जोखिम मुक्त व्यवसाय पसंद करने वाले

Unnati Educations

9899436384, 9654279279

SECTION - B

खण्ड – ब

21 Usha and Kiran pursued their Masters Degree in Business Management from a reputed institute of Mumbai. After completion of their studies, both of them got engaged in different fields. Usha got a job at an Oil Refinery Industry as a Junior Executive Finance. Kiran joined her family business of Textile Industry at Ludhiana, Punjab. Name the type of industry, Usha and Kiran worked as highlighted in the above case. **2**

ऊषा और किरण ने मुम्बई के प्रतिष्ठित संस्थान से बिजनेस मैनेजमैंट में मास्टर डिग्री हासिल की। अपनी पढ़ाई पूरी करने के बाद, दोनों अलग–अलग क्षेत्रों में लग गईं। ऊषा को एक ऑयल रिफाइनरी इंडस्ट्री में जुनियर एक्जीक्यूटिव फाइनेंस के पद पर नौकरी मिल गई। किरण लुधियाना, पंजाब में टेक्सटाइल इंडस्ट्री के अपने पारिवारिक व्यवसाय में शामिल हो गई। ऊपर बताए गए मामले में जिस तरह के उद्योग में ऊषा और किरण ने काम किया, उसका नाम बताइए।

22 Write True or False : **1×2=2**

(a) The principle of '<u>one person one vote</u>' applies to Sole Proprietorship.

(b) It is necessary to get every company incorporated, whether private or public.

सत्य या असत्य लिखिए :

(a) एकल स्वामित्व में '<u>एक व्यक्ति एक वोट</u>' का सिद्धांत लागू होता है।

(b) प्रत्येक कम्पनी को निगमित कराना आवश्यक है, चाहे वह निजी हो या सार्वजनिक।

23 Ajeet started his Travel Agency in the year 2020 by taking a small room on rent in Shimla. He invested money and efforts to build his business. Quality and timely services provided by his Travel Agency made him popular in Shimla. Identify the form of business organization owned and operated by Ajeet. **2**

अजीत ने शिमला में वर्ष 2020 में किराये पर एक छोटा कमरा लेकर अपनी ट्रैवल एजेन्सी शुरू की। उन्होंने अपना व्यवसाय बनाने के लिए पैसे और प्रयास लगाए। उनकी ट्रैवल एजेन्सी द्वारा प्रदान की गई गुणवत्ता और समय पर सेवाओं ने उन्हें शिमला में लोकप्रिय बना दिया। अजीत के स्वामित्व और संचालन वाले व्यवसाय संगठन के स्वरूप की पहचान कीजिए।

24 Fill in the blanks : **1×2=2**

(a) Walking with a straight body posture shows ________.

(b) _______ communication flows through officially prescribed channels.

रिक्त स्थान भरो :

(a) सीधे शरीर की मुद्रा के साथ चलना ________ दर्शाता है।

(b) ________ संचार आधिकारिक रूप से निर्धारित चैनलों के माध्यम से प्रवाहित होता है।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

25 State the full form of the following: **1×2=2**

(a) CBS (b) UPI

निम्नलिखित का पूर्ण रूप लिखें:

(a) सी.बी.एस. (b) यू.पी.आई.

26 Best Answer Test: **1×2=2**

(a) Suman needs leave at work. Which method of communication will she use ?

(b) If a person communicates to other with the help of pictures, symbols, diagrams, will it be considered visual communication ?

सर्व श्रेष्ठ उत्तर परीक्षण:

(a) सुमन को काम पर छुट्टी की आवश्यकता है। वह संचार की किस विधि का उपयोग करेगी?

(b) यदि कोई व्यक्ति चित्रों, प्रतीकों, आलेखों की सहायता से दूसरे से संवाद करता है, तो क्या इसे दृश्य संचार माना जाएगा?

27 Give answer in one word: **1×2=2**

(a) Can an illiterate person be issued Debit Card ?

(b) Name the system which can be used for both fund transfers and bill payments.

एक शब्द में उत्तर दीजिए:

(a) क्या अशिक्षित व्यक्ति को डेबिट कार्ड जारी किया जा सकता है?

(b) उस प्रणाली का नाम बताइए जिसका उपयोग फंड ट्रांसफर और बिल भुगतान दोनों के लिए किया जा सकता है।

28 Fill in the blanks: **1×2=2**

(a) _______ insurance is not covered under General Insurance.

(b) The maximum limit of time for fire insurance is _______ year.

रिक्त स्थान भरो:

(a) _______ बीमा सामान्य बीमा के अन्तर्गत कवर नहीं होता है।

(b) अग्नि बीमा के लिए समय की अधिकतम सीमा _______ वर्ष है।

Unnati Educations

9899436384, 9654279279

29 Now-a-days we have such a digital payment system under which the user can do financial transaction by presenting his Aadhaar Number and Finger Print / Iris. The user can use this facility only when his bank account is linked with the Aadhaar Card. Because of Biometric Authentication, it is the safest digital payment system. Name this payment system. **2**

आजकल हमारे पास ऐसी डिजिटल भुगतान प्रणाली है जिसके तहत उपयोगकर्त्ता अपना आधार नम्बर और फिंगर प्रिंट / आइरिस प्रस्तुत करके वित्तीय लेनदेन कर सकता है। उपयोगकर्त्ता इस सुविधा का उपयोग तभी कर सकता है जब उसका बैंक खाता आधार कार्ड से लिंक हो। बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण के कारण यह सबसे सुरक्षित भुगतान प्रणाली है। इस भुगतान प्रणाली का नाम बताइए।

30 Mrs. Shalini Gupta got her life insured by 'Bajaj Life Insurance Company Ltd.' and 'Life Insurance Corporation of India' for Rs. 20 lakh and Rs. 10 lakh respectively. She survived upto the end of the fixed period. What type of '<u>Insurance Contract</u>' is indicated in Mrs. Shalini Gupta's insurance contract in which two insurance companies are involved ? **2**

श्रीमती शालिनी गुप्ता ने अपना जीवन बीमा 'बजाज लाइफ इंश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड' और 'भारतीय जीवन बीमा निगम' से क्रमशः 20 लाख रुपये और 10 लाख रुपये का करवाया। वह निर्धारित अवधि के अंत तक जीवित रहीं। श्रीमती शालिनी गुप्ता के बीमा अनुबन्ध में किस प्रकार का '<u>बीमा अनुबन्ध</u>' दर्शाया गया है जिसमें दो बीमा कम्पनियाँ शामिल हैं।

31 Write True or False: **1×2=2**

(a) A distribution channel is the path by which all goods and services must travel to arrive at the intended consumer.

(b) Retailer channel member transacts with the final consumer.

सत्य या असत्य लिखिए:

(a) एक वितरण चैनल वह मार्ग है जिसके माध्यम से सभी वस्तुओं और सेवाओं को इच्छित उपभोक्ता तक पहुँचाने के लिए यात्रा करनी चाहिए।

(b) फुटकर विक्रेता चैनल सदस्य अन्तिम ग्राहक के साथ लेनदेन करता है।

32 Fill in the blanks: **1×2=2**

(a) ________ is not flexible as the message is once fixed it cannot be altered again and again according to the customer.

(b) Advertising helps in educating ________ about different products and their use.

रिक्त स्थान भरो:

(a) _______ लचीला नहीं हैं क्योंकि संदेश एक बार तय हो जाने के बाद उसे ग्राहक के अनुसार बार–बार बदला नहीं जा सकता।

(b) विज्ञापन विभिन्न उत्पादों और उनके उपयोग के बारे में _______ को शिक्षित करने में सहायता करता है।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

33 Mr. Rajeev, a production manager is a patient of diabetes for which he takes medicines regularly. One day, on his tour to Ambala, he met with an accident and was hospitalized. Due to doctor's negligence a delicate nerve of his left leg was cut rendering him crippled throughout his life. Identify the consumer right that has been violated by the doctors under the Consumer Protection Act, 1986 in the above situation. **2**

श्री राजीव, एक उत्पादन प्रबन्धक हैं और मधुमेह के रोगी हैं, जिसके लिए वे नियमित रूप से दवाइयाँ लेते हैं। एक दिन, अंबाला के दौरे पर उनकी दुर्घटना हो गई और उन्हें अस्पताल में भर्ती होना पड़ा। डाक्टर की लापरवाही के कारण उनके बाएँ पैर की एक नाजुक नस कट गई, जिससे वे जीवनभर के लिए अपंग हो गए। उपरोक्त स्थिति में उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के तहत डाक्टर द्वारा उल्लंघन किए गए उपभोक्ता अधिकार की पहचान करें।

34 Write True or False: **1×2=2**

(a) National Commission consists of a President and six other members.

(b) Consumer awareness is making a consumer aware of his rights and liabilities.

सत्य या असत्य लिखिए :

(a) राष्ट्रीय आयोग में एक अध्यक्ष और छः अन्य सदस्य होते हैं।

(b) उपभोक्ता जागरूकता का अर्थ, उपभोक्ता को उसके अधिकारों और दायित्वों के प्रति जागरूक करना है।

35 Fill in the blanks : **1×2=2**

(a) An individual who initiates, creates and manages a new business can be called an _________.

(b) Entrepreneurship is a _______ activity.

रिक्त स्थान भरो :

(a) एक व्यक्ति जो एक नया व्यवसाय बनाता है और प्रबन्धित करता है उसे ________ कहा जा सकता है।

(b) उद्यमिता एक ________ गतिविधि है।

Unnati Educations

9899436384, 9654279279

SECTION - C

खण्ड – स

36 (i) Vinod wants to start a business organization but he is afraid that in case the assets of his business fall short of repaying the liabilities, his personal assets could also be used to repay the liabilities. **2**

Suggest Vinod which form of business organization he should start so that his fear comes to an end.

विनोद एक व्यवसायिक संगठन शुरू करना चाहता है, लेकिन उसे डर है कि अगर उसके व्यवसाय की सम्पत्ति, देनदारियों को चुकाने के लिए कम पड़ गई, तो उसकी निजी सम्पत्ति भी देनदारियों को चुकाने के लिए इस्तेमाल की जा सकती है। विनोद को सुझाव दें कि उसे किस तरह का व्यवसायिक संगठन शुरू करना चाहिए ताकि उसका डर खत्म हो जाए।

OR / अथवा

(ii) A new cooperative store has been set up in Chandigarh through registration under Chandigarh Cooperative Societies Act. It was set up to provide residential accommodation and civic amenities such as roads, parks, street lights, parking etc. to its members at lower cost.

Identify the type of cooperative society being described in the above case.

चंडीगढ़ सहकारी समिति अधिनियम के अन्तर्गत पंजीकरण के माध्यम से चंडीगढ़ में एक नया सहकारी स्टोर स्थापित किया गया है। इसकी स्थापना अपने सदस्यों को कम लागत पर आवासीय आवास और नागरिक सुविधाएं जैसे सड़क, पार्क, स्ट्रीट लाइट, पार्किंग आदि प्रदान करने के लिए की गई थी।

उपर्युक्त मामले में वर्णित सहकारी समिति के प्रकार की पहचान करें।

37 State any two advantages of Newspaper Advertising. **2**

समाचार पत्र विज्ञापन के कोई **दो** लाभ बताइए।

38 What is meant by Right to Safety ? Explain with example. **2**

सुरक्षा के अधिकार से क्या अभिप्राय है ? उदाहरण सहित समझाइए।

39 Explain the Bureau of Indian Standards Act, 1986. **2**

भारतीय मानक ब्यूरो अधिनियम, 1986 का वर्णन कीजिए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

40 State any **two** responsibilities of consumers. 2

उपभोक्ताओं की किन्हीं **दो** जिम्मेदारियों का उल्लेख कीजिए।

41 What is meant by Consumer Protection ? 2

उपभोक्ता संरक्षण से क्या अभिप्राय है ?

42 (i) What is Business ? Explain any **two** characteristics of business. 3

व्यवसाय किसे कहते हैं ? व्यवसाय की किन्हीं **दो** विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

(ii) What is meant by Water Pollution ? Explain any **two** causes of water pollution.

जल प्रदूषण से क्या अभिप्राय है ? जल प्रदूषण के किन्हीं **दो** कारणों का वर्णन कीजिए।

43 What is E-Banking ? Explain any **two** types of E-Banking services. 3

ई–बैंकिंग क्या होती है ? ई–बैंकिंग सेवाओं के किन्हीं **दो** प्रकारों का उल्लेख कीजिए।

44 (i) Banita, Promil and Veena do wholesale trade in readymade garments. They got their godown insured for Rs. 10 lakh only by 'Reliance General Insurance Company'. A few days after getting the insurance, the godown caught fire and the goods worth Rs. 6 lakhs only were destroyed. They succeeded in getting compensation on their loss from the insurance company. The firm sold off the half burnt goods and got Rs. 50,000 only. 3

Who will be the claimant of this amount, the firm or the insurance company? Also explain the principle of insuranace applicable here in this case.

बनिता, प्रोमिल और वीना रेडीमेड कपड़ों का थोक व्यापार करती हैं। उन्होंने अपने गोदाम का बीमा 'रिलायंस जनरल इश्योरेन्स कम्पनी' से मात्र दस लाख रुपये में करवाया था। बीमा करवाने के कुछ दिन बाद ही गोदाम में आग लग गई और उसमें रखा केवल छः लाख रुपये का माल जलकर राख हो गया। वे बीमा कम्पनी से अपने नुकसान की भरपाई पाने में सफल हो गईं। फर्म ने आधा जला हुआ माल बेच दिया और उन्हें मात्र 50,000 रुपये मिले। इस राशि का दावेदार कौन होगा, फर्म या बीमा कम्पनी ? इस मामले में लागू बीमा का सिद्धांत की भी व्याख्या कीजिए।

OR / अथवा

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

(ii) Aman took fire insurance policy of Rs. 25 lakh for his factory at the annual premium of Rs. 40,000. In order to avoid higher premium, he did not disclose that a highly explosive chemical is being used in his factory. Due to an accidental fire, his factory severely damaged. The insurance company refused to pay the claim as it became aware about the highly explosive chemicals. Can Aman claim compensation ? State the name of "Principle of Insurance" violated here.

अमन ने अपनी फैक्ट्री के लिए 40,000 रुपये वार्षिक प्रीमियम पर 25 लाख रुपये की अग्नि बीमा पॉलिसी ली। उच्च प्रीमियम से बचने के लिए, उसने यह खुलासा नहीं किया कि उसकी फैक्ट्री में अत्यधिक विस्फोटक रसायन का उपयोग किया जा रहा है। आकस्मिक आग लगने के कारण उसकी फैक्ट्री को भारी नुकसान हुआ। बीमा कम्पनी ने दावा देने से इनकार कर दिया क्योंकि उसे अत्यधिक विस्फोटक रसायनों के बारे में पता चल गया था। क्या अमन मुआवजा की माँग कर सकता है ? यहाँ उल्लंघन किए गए ''बीमा के सिद्धांत'' का नाम बताइए।

45 What is meant by Television Advertising ? Explain any **two** advantages of Television Advertising. **3**

टेलीविज़न विज्ञापन से क्या अभिप्राय है ? टेलीविज़न विज्ञापन के किन्हीं **दो** लाभों का वर्णन कीजिए।

46 (i) What precautions do you suggest to consumers while purchasing medicines from the market ? **3**

बाज़ार से दवाइयाँ खरीदते समय आप उपभोक्ताओं को क्या सावधानियाँ बरतने का सुझाव देते हैं ?

OR / अथवा

(ii) How does the Government of India protect the interests of consumers ? Explain with **three** examples.

भारत सरकार उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा कैसे करती है ? **तीन** उदाहरणों के साथ समझाइए।

47 Explain any **three** possible areas of Self-employment. **3**

स्वरोज़गार के किन्हीं **तीन** सम्भावित क्षेत्रों का वर्णन कीजिए।

48 (i) What is E-Commerce ? Explain any **four** advantages of E-commerce. **5**

ई–कामर्स क्या होता है ? ई–कामर्स के किन्हीं **चार** लाभों का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

(ii) What is meant by Industry ? Explain any **four** types of industries with suitable examples.

उद्योग से क्या अभिप्राय है ? उपयुक्त उदाहरणों के साथ उद्योगों के किन्हीं **चार** प्रकारों का वर्णन कीजिए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

49 Ramita, after passing her 10^{th} class examination decided to open a small eating joint of her own along with two of her friends in the name of 'Apna Bhoj'. Each one of them contributed Rs. 80,000 towards initial capital. They also decided to share profits equally and that each of them will be liable for the acts performed by other two. **5**

(a) Identify the form of business organization which was set up by Ramita and her friends.

(b) Explain any four characteristics of that organization which is identified in (a).

रमिता ने 10 वीं कक्षा की परीक्षा पास करने के बाद अपने दो दोस्तों के साथ मिलकर 'अपना भोज' के नाम से एक छोटा–सा रेस्तरां खोलने का निर्णय किया। उनमें से प्रत्येक ने शुरूआती पूँजी के रूप में 80,000 रुपये का योगदान दिया। उन्होंने लाभ को समान रूप से साझा करने का फैसला किया और उनमें से प्रत्येक अन्य दो द्वारा किए गए कार्यों के लिए उत्तरदायी होगा।

(a) रमिता और उसके दोस्तों द्वारा स्थापित व्यवसाय संगठन के स्वरूप की पहचान करें।

(b) उस संगठन की कोई चार विशेषताएं बतायें जो (a) में पहचाना गया है।

50 What is meant by 'Channels of Distribution' ? Explain any **four** services distributed through direct channel with example. **5**

वितरण के चैनल से क्या अभिप्राय है? प्रत्यक्ष चैनल के माध्यम से वितरित की जाने वाली किन्हीं **चार** सेवाओं को उदाहरण सहित समझाइए।

51 (i) Explain any **five** factors you would like to consider while setting up any small business. **5**

कोई भी **पाँच** कारक बताएँ जिन्हें आप कोई भी छोटा व्यवसाय स्थापित करते समय ध्यान में रखना चाहेंगे।

OR / अथवा

(ii) Who is an Entrepreneur ? Explain any **four** functions of an entrepreneur.

उद्यमी कौन है? एक उद्यमी के किन्हीं **चार** कार्यों का वर्णन कीजिए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

This Question Paper consists of 51 questions and 16 printed pages.
इस प्रश्न–पत्र में 51 प्रश्न तथा 16 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. | | | | | | | | | | | | |
अनुक्रमांक

Code No. 69/MAY/4
कोड नं

Set / सेट – **B**

BUSINESS STUDIES
(व्यावसायिक अध्ययन)
(215)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक) ____________________

Signature of Invigilators 1. ____________________
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. ____________________

General Instructions :

1. Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.
2. Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.
3. For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.
4. All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.
5. Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.
6. Candidate will not be allowed to take Calculator, Mobile Phone, Bluetooth, Earphone or any such electronic devices in the Examination Hall.
7. In case of any doubt or confusion in the question paper, the English Version will prevail.
8. Write your Question Paper code No. **69/MAY/4, Set – B** on the Answer-Book.

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

9 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1 परीक्षार्थी प्रश्न–पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।

2 कृपया प्रश्न–पत्र को जाँच लें कि प्रश्न–पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।

3 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) या (D) में से कोई **एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर–पुस्तिका में सही उत्तर लिखें।

4 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ–साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा।

5 उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।

6 परीक्षार्थी को परीक्षा हॉल में कैल्कुलेटर, मोबाइल फोन, ब्लुटूथ, इयरफोन जैसे किसी भी इलेक्ट्रॉनिक उपकरण को ले जाने की अनुमति नहीं है।

7 प्रश्न–पत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा।

8 अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्न–पत्र की कोड नं. **69/MAY/4, सेट – B** लिखें।

9 (क) प्रश्न–पत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।

कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

General Instruction / सामान्य अनुदेश :

1. Answers of **all** questions are to be given in the Answer-Book given to you.
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर पुस्तिका में ही लिखें।

2. **15** minutes time has been allotted to read this Question Paper. The question paper will be distributed at **02.15** p.m. From **02.15** p.m. to **02.30** p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.
इस प्रश्न–पत्र को पढ़ने के लिए **15** मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न–पत्र का वितरण दोपहर में **02.15** बजे किया जाएगा। **02.15** बजे से **02.30** बजे तक छात्र केवल प्रश्न–पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर–पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

BUSINESS STUDIES

(व्यावसायिक अध्ययन)

(215)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Note : (i) This question paper consists of **51** questions in all.

(ii) All questions are compulsory.

(iii) Marks are given against each question.

(iv) **Section 'A' consists of -**

Q. No. **1** to **20** - Multiple Choice type questions (MCQs) carrying **1** mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.

(v) **Section 'B' consists of -**

Q. No. **21** to **35** - carry **2** marks each (with **2** sub-parts of **1** mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each question.

(vi) **Section 'C' consists of -**

(a) Q. No. **36** to **41** - Very Short Answer type questions carrying **2** marks each to be answered in the range of **30** to **50** words.

(b) Q. No. **42** to **47** - Short Answer type questions carrying **3** marks each to be answered in the range of **50** to **80** words.

(c) Q. No. **48** to **51** - Long Answer type questions carrying **5** marks each to be answered in the range of **80** to **120** words.

निर्देश : (i) इस प्रश्नपत्र में कुल **51** प्रश्न हैं।

(ii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।

(iii) प्रत्येक प्रश्न के अंक सामने दिये गये हैं।

(iv) **खण्ड 'अ' में सम्मिलित हैं**

प्र. सं. **1** से **20** बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न (MCQs) हैं, प्रत्येक **1** अंक का है। प्रत्येक प्रश्न में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प को चुनकर लिखना है।

(v) **खण्ड 'ब' में सम्मिलित हैं**

प्र. सं. **21** से **35** — प्रत्येक **2** अंकों का है (**1** अंक के दो उप–भाग)। इन प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक प्रश्न में दिए गए निर्देशानुसार दीजिए।

(vi) **खण्ड 'स' में सम्मिलित हैं**

(a) प्र. सं. **36** से **41** — **2** अंकों के अतिलघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **30** से **50** शब्दों में देना है।

(b) प्र. सं. **42** से **47** — **3** अंकों के लघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **50** से **80** शब्दों में देना है।

(c) प्र. सं. **48** से **51** — **5** अंकों के दीर्घ उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **80** से **120** शब्दों में देना है।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

SECTION - A

खण्ड – अ

1 The right which gives the consumer, freedom to choose from a variety of products at competitive prices is : 1

(A) Right to safety (B) Right to be informed

(C) Right to consumer education (D) Right to choose

वह अधिकार जो उपभोक्ता को प्रतिस्पर्धी कीमतों पर विभिन्न उत्पादों में से चुनने की स्वतन्त्रता देता है:

(A) सुरक्षा का अधिकार (B) सूचित किए जाने का अधिकार

(C) उपभोक्ता शिक्षा का अधिकार (D) चुनने का अधिकार

2 For heavy equipment, which of the following channels is more relevant ? 1

(A) Zero-Level (B) One-Level

(C) Two-Level (D) Three-Level

भारी उपकरणों के लिए, निम्नलिखित में से कौन–सा चैनल अधिक प्रासंगिक है ?

(A) शून्य–स्तर (B) एक–स्तर

(C) दो–स्तर (D) तीन–स्तर

3 Which of the following is not a profession ? 1

(A) Engineer (B) Business

(C) Chartered Accountant (D) Doctor

निम्नलिखित में से कौन–सा पेशा नहीं है ?

(A) इंजीनियर (B) व्यवसाय

(C) चार्टर्ड अकाउंटेंट (D) डॉक्टर

4 Reliance Industries Limited is a _______ company. 1

(A) Private (B) Public

(C) Subsidiary (D) NGO

रिलायंस इन्डस्ट्रीज लिमिटेड एक _______ कम्पनी है।

(A) निजी (B) सार्वजनिक

(C) सहायक (D) एन.जी.ओ.

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

5 "The consumer has a right to file a complaint and to be heard in case of dissatisfaction with a good or a service". Which right of the consumer is highlighted here ? **1**

(A) Right to be heard (B) Right to be assured

(C) Right to safety (D) Right to be informed

''उपभोक्ता को शिकायत दर्ज करने और किसी वस्तु या सेवा से असंतुष्ट होने पर सुनवाई का अधिकार है।'' यहाँ उपभोक्ता के किस अधिकार पर प्रकाश डाला गया है?

(A) सुनवाई का अधिकार (B) आश्वासन का अधिकार

(C) सुरक्षा का अधिकार (D) सूचना का अधिकार

6 Advertising influences the mind of the consumers by creating desire and taste for: **1**

(A) Old Products (B) New Products

(C) Same Products (D) Different Products

विज्ञापन उपभोक्ताओं के मन में इनके लिए इच्छा और स्वाद पैदा करके उन्हें प्रभावित करता है:

(A) पुराने उत्पाद (B) नए उत्पाद

(C) वही उत्पाद (D) अलग–अलग उत्पाद

7 The common name for ATM, Debit Card, Credit Card, Metro Card, etc. is : **1**

(A) Electronic Card (B) Smart Card

(C) Visa Card (D) Master Card

एटीएम, डेबिट कार्ड, क्रेडिट कार्ड, मेट्रो कार्ड, आदि का सामान्य नाम है :

(A) इलेक्ट्रॉनिक कार्ड (B) स्मार्ट कार्ड

(C) वीज़ा कार्ड (D) मास्टर कार्ड

8 Which of the following statements is true ? **1**

(A) The Consumer movement in India has led to the formation of various organizations locally known as consumer forums or consumer protection councils.

(B) They guide consumers on how to file cases in consumer court.

(C) They do not represent individual consumers in the consumer courts.

(D) Both (A) and (B)

निम्नलिखित में से कौन–सा कथन सत्य है?

(A) भारत में उपभोक्ता आन्दोलन ने विभिन्न सगठनों के गठन को जन्म दिया है जिन्हें स्थानीय रूप से उपभोक्ता मंच या उपभोक्ता संरक्षण परिषद् के रूप में जाना जाता है।

(B) वे उपभोक्ताओं को उपभोक्ता अदालत में मामले दर्ज करने के तरीके के बारे में मार्गदर्शन करते हैं।

(C) वे उपभोक्ता अदालतों में व्यक्तिगत उपभोक्ताओं का प्रति निधित्व नहीं करते हैं।

(D) (A) और (B) दोनों

Unnati Educations

9899436384, 9654279279

9 Neeta saves Rs. 5,000 every month. Which type of Bank Account she should open with the Bank ? 1

(A) Current Account (B) PPF Account

(C) Recurring Deposit Account (D) Savings Account

नीता हर महीने 5,000 रुपये बचाती है। उसे बैंक में किस तरह का बैंक खाता खोलना चाहिए?

(A) चालू खाता (B) पी.पी.एफ. खाता

(C) आवर्ती जमा खाता (D) बचत खाता

10 An occupation with which opportunities for advancement or promotion can be availed off in life is known as: 1

(A) Career (B) Wage-employment

(C) Self-employment (D) All of the above

वह व्यवसाय जिसके माध्यम से जीवन में उन्नति या पदोन्नति के अवसर प्राप्त किए जा सकते हैं, उसे कहते हैं:

(A) करियर (B) सवेतन रोजगार

(C) स्वरोजगार (D) उपरोक्त सभी

11 Can a minor be a member in a Joint Hindu Family Business? 1

(A) Yes (B) No

(C) Partially Yes (D) None of above

क्या कोई नाबालिग संयुक्त हिन्दू परिवार के व्यवसाय में सदस्य हो सकता है?

(A) हाँ (B) नहीं

(C) आंशिक रूप से हाँ (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

12 Mail Order Selling is a ______ channel of distribution. 1

(A) Direct (B) Indirect

(C) Sole (D) None of these

मेल ऑर्डर सेलिंग वितरण का एक ______ चैनल है।

(A) प्रत्यक्ष (B) अप्रत्यक्ष

(C) एकल (D) इनमें से कोई नहीं

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

13 Arun mortgages his factory to Varun and gets loan from him. Varun gets it insured for fire. Which principle of insurance is applicable here ? **1**

(A) Principle of Insurable Interest

(B) Principle of Utmost Good Faith

(C) Principle of Indemnity

(D) None of these

अरूण अपना कारखाना वरूण को गिरवी रखता है और उससे लोन लेता है। वरूण ने आग से बचाव के लिए उसका बीमा करवाया। यहाँ बीमा का कौन–सा सिद्धांत लागू होता है ?

(A) बीमायोग्य हित का सिद्धांत (B) परम सद्भावना का सिद्धांत

(C) क्षतिपूर्ति का सिद्धांत (D) इनमें से कोई नहीं

14 Gokuldham Society is made by a group of people in which these members are to construct or buy houses of reasonable cost. This is an example of : **1**

(A) Cooperative Housing Society (B) Cooperative Credit Society

(C) Marketing Cooperative Society (D) Producer's Cooperative Society

गोकुलधाम सोसाइटी लोगों के एक समूह द्वारा बनाई गई जिसमें ये सदस्य उचित लागत पर घर बनाने / खरीदने में सक्षम हैं। यह इसका एक उदाहरण है:

(A) सहकारी आवास समिति (B) सहकारी ऋण समिति

(C) विपणन सहकारी समिति (D) उत्पादक सहकारी समिति

15 Advertising is an important source of revenue to : **1**

(A) Public (B) Media

(C) Advertisers (D) Government

विज्ञापन राजस्व का एक महत्वपूर्ण स्रोत है :

(A) जनता (B) मीडिया

(C) विज्ञापनदाता (D) सरकार

16 ________ refers to the process of buying goods and services. **1**

(A) Business (B) Commerce

(C) Employment (D) Trade

________ वस्तुएँ और सेवाओं को खरीदने की प्रक्रिया को संदर्भित करता है।

(A) व्यवसाय (B) वाणिज्य

(C) रोजगार (D) व्यापार

Unnati Educations

9899436384, 9654279279

17 ________ is the process of exchanging information and understanding between two or more persons. 1

(A) Motivation (B) Leadership

(C) Cooperation (D) Communication

________ दो या अधिक व्यक्तियों के बीच सूचना और समझ के आदान–प्रदान की प्रक्रिया है।

(A) प्रेरणा (B) नेतृत्व

(C) सहयोग (D) संचार

18 Entrepreneur often is known as : 1

(A) High risk bearing (B) Moderate risk taker

(C) Low risk bearer (D) Prefers risk free business

उद्यमी जिन्हें अक्सर इस रूप में जाना जाता है:

(A) उच्च जोखिम उठाने वाले (B) मध्यम जोखिम लेने वाले

(C) कम जोखिम लेने वाले (D) जोखिम मुक्त व्यवसाय पसंद करने वाले

19 The liability of Karta is _______, while that of the other members is _______. 1

(A) Limited; Unlimited (B) Limited; Limited

(C) Unlimited; Limited (D) Unlimited; Unlimited

कर्ता का दायित्व ________ है, जबकि अन्य सदस्यों का ________ है।

(A) सीमित; असीमित (B) सीमित; सीमित

(C) असीमित; सीमित (D) असीमित; असीमित

20 The insured is expected to disclose all the important facts related to the property insured. Which principle is discussed here ? 1

(A) Mitigation (B) Indemnity

(C) Insurable Interest (D) Utmost Good Faith

बीमाधारक से अपेक्षा की जाती है कि वह बीमित सम्पत्ति से सम्बन्धित सभी महत्वपूर्ण तथ्यों का खुलासा करे। यहाँ किस सिद्धांत पर चर्चा की गई है?

(A) शमन (B) क्षतिपूर्ति

(C) बीमायोग्य हित (D) परम सद्भावना

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

SECTION - B

खण्ड – ब

21 Fill in the blanks : **1×2=2**

(a) In Life Insurance contract the insurer must have insurable interest at the time of ________.

(b) The amount paid by insurer to the insured on happening of any contingency is called as ________.

रिक्त स्थान भरो :

(a) जीवन बीमा अनुबन्ध में बीमाकर्ता के पास ________ समय बीमा योग्य हित होना चाहिए।

(b) किसी भी आकस्मिकता के घटित होने पर बीमाकर्ता द्वारा बीमित व्यक्ति को भुगतान की गई राशि को ________ कहा जाता है।

22 Fill in the blanks: **1×2=2**

(a) _______ is not flexible as the message is once fixed it cannot be altered again and again according to the customer.

(b) Advertising helps in educating _______ about different products and their use.

रिक्त स्थान भरो:

(a) _______ लचीला नहीं हैं क्योंकि संदेश एक बार तय हो जाने के बाद उसे ग्राहक के अनुसार बार–बार बदला नहीं जा सकता।

(b) विज्ञापन विभिन्न उत्पादों और उनके उपयोग के बारे में _______ को शिक्षित करने में सहायता करता है।

23 Mrs. Shalini Gupta got her life insured by 'Bajaj Life Insurance Company Ltd.' and 'Life Insurance Corporation of India' for Rs. 20 lakh and Rs. 10 lakh respectively. She survived upto the end of the fixed period. What type of '<u>Insurance Contract</u>' is indicated in Mrs. Shalini Gupta's insurance contract in which two insurance companies are involved ? **2**

श्रीमती शालिनी गुप्ता ने अपना जीवन बीमा 'बजाज लाइफ इंश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड' और 'भारतीय जीवन बीमा निगम' से क्रमशः 20 लाख रुपये और 10 लाख रुपये का करवाया। वह निर्धारित अवधि के अंत तक जीवित रहीं। श्रीमती शालिनी गुप्ता के बीमा अनुबन्ध में किस प्रकार का '<u>बीमा अनुबन्ध</u>' दर्शाया गया है जिसमें दो बीमा कम्पनियाँ शामिल हैं।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

24 Fill in the blanks : **1×2=2**

(a) An individual who initiates, creates and manages a new business can be called an ________.

(b) Entrepreneurship is a ______ activity.

रिक्त स्थान भरो :

(a) एक व्यक्ति जो एक नया व्यवसाय बनाता है और प्रबन्धित करता है उसे ________ कहा जा सकता है।

(b) उद्यमिता एक ________ गतिविधि है।

25 Mr. Rajeev, a production manager is a patient of diabetes for which he takes medicines regularly. One day, on his tour to Ambala, he met with an accident and was hospitalized. Due to doctor's negligence a delicate nerve of his left leg was cut rendering him crippled throughout his life. Identify the consumer right that has been violated by the doctors under the Consumer Protection Act, 1986 in the above situation. **2**

श्री राजीव, एक उत्पादन प्रबन्धक हैं और मधुमेह के रोगी हैं, जिसके लिए वे नियमित रूप से दवाइयाँ लेते हैं। एक दिन, अंबाला के दौरे पर उनकी दुर्घटना हो गई और उन्हें अस्पताल में भर्ती होना पड़ा। डाक्टर की लापरवाही के कारण उनके बाएँ पैर की एक नाजुक नस कट गई, जिससे वे जीवनभर के लिए अपंग हो गए। उपरोक्त स्थिति में उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के तहत डाक्टर द्वारा उल्लंघन किए गए उपभोक्ता अधिकार की पहचान करें।

26 Write True or False : **1×2=2**

(a) National Commission is set up by the Central Government.

(b) The State Commissions and the District Forum are set up by the State Government.

सत्य या असत्य लिखिए :

(a) राष्ट्रीय आयोग का गठन केन्द्र सरकार द्वारा किया जाता है।

(b) राज्य आयोग और ज़िला फोरम का गठन राज्य सरकार द्वारा किया जाता है।

27 Write True or False: **1×2=2**

(a) A distribution channel is the path by which all goods and services must travel to arrive at the intended consumer.

(b) Retailer channel member transacts with the final consumer.

सत्य या असत्य लिखिए:

(a) एक वितरण चैनल वह मार्ग है जिसके माध्यम से सभी वस्तुओं और सेवाओं को इच्छित उपभोक्ता तक पहुँचाने के लिए यात्रा करनी चाहिए।

(b) फुटकर विक्रेता चैनल सदस्य अन्तिम ग्राहक के साथ लेनदेन करता है।

Unnati Educations

9899436384, 9654279279

28 Best Answer Test: 1×2=2

(a) Suman needs leave at work. Which method of communication will she use ?

(b) If a person communicates to other with the help of pictures, symbols, diagrams, will it be considered visual communication ?

सर्व श्रेष्ठ उत्तर परीक्षण:

(a) सुमन को काम पर छुट्टी की आवश्यकता है। वह संचार की किस विधि का उपयोग करेगी ?

(b) यदि कोई व्यक्ति चित्रों, प्रतीकों, आलेखों की सहायता से दूसरे से संवाद करता है, तो क्या इसे दृश्य संचार माना जाएगा ?

29 Give answer in one word: 1×2=2

(a) Can an illiterate person be issued Debit Card ?

(b) Name the system which can be used for both fund transfers and bill payments.

एक शब्द में उत्तर दीजिए:

(a) क्या अशिक्षित व्यक्ति को डेबिट कार्ड जारी किया जा सकता है ?

(b) उस प्रणाली का नाम बताइए जिसका उपयोग फंड ट्रांसफर और बिल भुगतान दोनों के लिए किया जा सकता है।

30 Ajeet started his Travel Agency in the year 2020 by taking a small room on rent in Shimla. He invested money and efforts to build his business. Quality and timely services provided by his Travel Agency made him popular in Shimla. Identify the form of business organization owned and operated by Ajeet. 2

अजीत ने शिमला में वर्ष 2020 में किराये पर एक छोटा कमरा लेकर अपनी ट्रैवल एजेन्सी शुरू की। उन्होंने अपना व्यवसाय बनाने के लिए पैसे और प्रयास लगाए। उनकी ट्रैवल एजेन्सी द्वारा प्रदान की गई गुणवत्ता और समय पर सेवाओं ने उन्हें शिमला में लोकप्रिय बना दिया। अजीत के स्वामित्व और संचालन वाले व्यवसाय संगठन के स्वरूप की पहचान कीजिए।

31 Write True or False : 1×2=2

(a) 'Centralization of power' is one of the limitations of Joint Hindu Family Business.

(b) Experts who help promoters in the promotion of a company are also called promoters.

सत्य या असत्य लिखिए :

(a) 'सत्ता का केन्द्रियकरण' संयुक्त हिन्दू परिवार व्यवसाय की सीमाओं में से एक है।

(b) किसी कम्पनी के प्रचार में प्रवर्तकों की सहायता करने वाले विशेषज्ञों को भी प्रवर्तक कहा जाता है।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

32 State the full form of the following: **1×2=2**

(a) CBS (b) UPI

निम्नलिखित का पूर्ण रूप लिखें:

(a) सी.बी.एस. (b) यू.पी.आई.

33 Fill in the blanks : **1×2=2**

(a) __________ is a process of transmitting messages to large number of scattered audience.

(b) __________ is the person who notices and decodes and attaches some meaning to a message.

रिक्त स्थान भरो :

(a) __________ एक संदेश को बड़ी संख्या में बिखरे हुए श्रोताओं तक पहुँचाने की प्रक्रिया है।

(b) __________ वह व्यक्ति है जो किसी संदेश को नोटिस करता है, उसका अर्थ निकालता है और उसमें कुछ अर्थ जोड़ता है।

34 Now-a-days we have such a digital payment system under which the user can do financial transaction by presenting his Aadhaar Number and Finger Print / Iris. The user can use this facility only when his bank account is linked with the Aadhaar Card. Because of Biometric Authentication, it is the safest digital payment system. Name this payment system. **2**

आजकल हमारे पास ऐसी डिजिटल भुगतान प्रणाली है जिसके तहत उपयोगकर्त्ता अपना आधार नम्बर और फिंगर प्रिंट / आइरिस प्रस्तुत करके वित्तीय लेनदेन कर सकता है। उपयोगकर्त्ता इस सुविधा का उपयोग तभी कर सकता है जब उसका बैंक खाता आधार कार्ड से लिंक हो। बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण के कारण यह सबसे सुरक्षित भुगतान प्रणाली है। इस भुगतान प्रणाली का नाम बताइए।

35 Usha and Kiran pursued their Masters Degree in Business Management from a reputed institute of Mumbai. After completion of their studies, both of them got engaged in different fields. Usha got a job at an Oil Refinery Industry as a Junior Executive Finance. Kiran joined her family business of Textile Industry at Ludhiana, Punjab. Name the type of industry, Usha and Kiran worked as highlighted in the above case. **2**

ऊषा और किरण ने मुम्बई के प्रतिष्ठित संस्थान से बिजनेस मैनेजमैंट में मास्टर डिग्री हासिल की। अपनी पढ़ाई पूरी करने के बाद, दोनों अलग–अलग क्षेत्रों में लग गईं। ऊषा को एक ऑयल रिफाइनरी इंडस्ट्री में जुनियर एक्जीक्यूटिव फाइनेंस के पद पर नौकरी मिल गई। किरण लुधियाना, पंजाब में टेक्सटाइल इंडस्ट्री के अपने पारिवारिक व्यवसाय में शामिल हो गई। ऊपर बताए गए मामले में जिस तरह के उद्योग में ऊषा और किरण ने काम किया, उसका नाम बताइए।

Unnati Educations

9899436384, 9654279279

SECTION - C

खण्ड – स

36 State any **two** responsibilities of consumers. **2**

उपभोक्ताओं की किन्हीं **दो** जिम्मेदारियों का उल्लेख कीजिए।

37 Explain the Bureau of Indian Standards Act, 1986. **2**

भारतीय मानक ब्यूरो अधिनियम, 1986 का वर्णन कीजिए।

38 What is Consumer Protection Act, 1986? Mention its advantages to the consumers. **2**

उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 क्या है? उपभोक्ताओं को इससे होने वाले लाभ बताइए।

39 State any two limitations of Radio Advertising. **2**

रेडियो विज्ञापन की किन्हीं दो सीमाओं का उल्लेख कीजिए।

40 (i) Vinod wants to start a business organization but he is afraid that in case the assets of his business fall short of repaying the liabilities, his personal assets could also be used to repay the liabilities. **2**

Suggest Vinod which form of business organization he should start so that his fear comes to an end.

विनोद एक व्यवसायिक संगठन शुरू करना चाहता है, लेकिन उसे डर है कि अगर उसके व्यवसाय की सम्पत्ति, देनदारियों को चुकाने के लिए कम पड़ गई, तो उसकी निजी सम्पत्ति भी देनदारियों को चुकाने के लिए इस्तेमाल की जा सकती है। विनोद को सुझाव दें कि उसे किस तरह का व्यवसायिक संगठन शुरू करना चाहिए ताकि उसका डर खत्म हो जाए।

OR / अथवा

(ii) A new cooperative store has been set up in Chandigarh through registration under Chandigarh Cooperative Societies Act. It was set up to provide residential accommodation and civic amenities such as roads, parks, street lights, parking etc. to its members at lower cost.

Identify the type of cooperative society being described in the above case.

चंडीगढ़ सहकारी समिति अधिनियम के अन्तर्गत पंजीकरण के माध्यम से चंडीगढ़ में एक नया सहकारी स्टोर स्थापित किया गया है। इसकी स्थापना अपने सदस्यों को कम लागत पर आवासीय आवास और नागरिक सुविधाएं जैसे सड़क, पार्क, स्ट्रीट लाइट, पार्किंग आदि प्रदान करने के लिए की गई थी।

उपर्युक्त मामले में वर्णित सहकारी समिति के प्रकार की पहचान करें।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

41 What is meant by Right to Safety ? Explain with example. **2**

सुरक्षा के अधिकार से क्या अभिप्राय है ? उदाहरण सहित समझाइए।

42 (i) Banita, Promil and Veena do wholesale trade in readymade garments. They got their godown insured for Rs. 10 lakh only by 'Reliance General Insurance Company'. A few days after getting the insurance, the godown caught fire and the goods worth Rs. 6 lakhs only were destroyed. They succeeded in getting compensation on their loss from the insurance company. The firm sold off the half burnt goods and got Rs. 50,000 only. **3**

Who will be the claimant of this amount, the firm or the insurance company? Also explain the principle of insuranace applicable here in this case.

बनिता, प्रोमिल और वीना रेडीमेड कपड़ों का थोक व्यापार करती हैं। उन्होंने अपने गोदाम का बीमा 'रिलायंस जनरल इश्योरेन्स कम्पनी' से मात्र दस लाख रुपये में करवाया था। बीमा करवाने के कुछ दिन बाद ही गोदाम में आग लग गई और उसमें रखा केवल छः लाख रुपये का माल जलकर राख हो गया। वे बीमा कम्पनी से अपने नुकसान की भरपाई पाने में सफल हो गईं। फर्म ने आधा जला हुआ माल बेच दिया और उन्हें मात्र 50,000 रुपये मिले। इस राशि का दावेदार कौन होगा, फर्म या बीमा कम्पनी ? इस मामले में लागू बीमा का सिद्धांत की भी व्याख्या कीजिए।

OR / अथवा

(ii) Aman took fire insurance policy of Rs. 25 lakh for his factory at the annual premium of Rs. 40,000. In order to avoid higher premium, he did not disclose that a highly explosive chemical is being used in his factory. Due to an accidental fire, his factory severely damaged. The insurance company refused to pay the claim as it became aware about the highly explosive chemicals. Can Aman claim compensation ? State the name of "Principle of Insurance" violated here.

अमन ने अपनी फैक्ट्री के लिए 40,000 रुपये वार्षिक प्रीमियम पर 25 लाख रुपये की अग्नि बीमा पॉलिसी ली। उच्च प्रीमियम से बचने के लिए, उसने यह खुलासा नहीं किया कि उसकी फैक्ट्री में अत्यधिक विस्फोटक रसायन का उपयोग किया जा रहा है। आकस्मिक आग लगने के कारण उसकी फैक्ट्री को भारी नुकसान हुआ। बीमा कम्पनी ने दावा देने से इनकार कर दिया क्योंकि उसे अत्यधिक विस्फोटक रसायनों के बारे में पता चल गया था। क्या अमन मुआवजा की माँग कर सकता है ? यहाँ उल्लंघन किए गए ''बीमा के सिद्धांत'' का नाम बताइए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

43 (i) What precautions do you suggest to consumers while purchasing medicines from the market ? **3**

बाज़ार से दवाइयाँ खरीदते समय आप उपभोक्ताओं को क्या सावधानियाँ बरतने का सुझाव देते हैं ?

OR / अथवा

(ii) How does the Government of India protect the interests of consumers ? Explain with **three** examples.

भारत सरकार उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा कैसे करती है ? **तीन** उदाहरणों के साथ समझाइए।

44 Explain any **three** possible areas of Self-employment. **3**

स्वरोज़गार के किन्हीं **तीन** सम्भावित क्षेत्रों का वर्णन कीजिए।

45 (i) What is Business ? Explain any **two** characteristics of business. **3**

व्यवसाय किसे कहते हैं ? व्यवसाय की किन्हीं **दो** विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

(ii) What is meant by Water Pollution ? Explain any **two** causes of water pollution.

जल प्रदूषण से क्या अभिप्राय है ? जल प्रदूषण के किन्हीं **दो** कारणों का वर्णन कीजिए।

46 Explain the procedure for depositing cash in Savings Bank Account. **3**

बचत खाते में नकदी जमा करने की प्रक्रिया का वर्णन कीजिए।

47 What is meant by Television Advertising ? Explain any **two** advantages of Television Advertising. **3**

टेलीविज़न विज्ञापन से क्या अभिप्राय है ? टेलीविज़न विज्ञापन के किन्हीं **दो** लाभों का वर्णन कीजिए।

48 (i) Explain any **five** factors you would like to consider while setting up any small business. **5**

कोई भी **पाँच** कारक बताएँ जिन्हें आप कोई भी छोटा व्यवसाय स्थापित करते समय ध्यान में रखना चाहेंगे।

OR / अथवा

(ii) Who is an Entrepreneur ? Explain any **four** functions of an entrepreneur.

उद्यमी कौन है ? एक उद्यमी के किन्हीं **चार** कार्यों का वर्णन कीजिए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

49 What is meant by 'Wholesalers' ? Differentiate between wholesalers and retailers on any four bases. **5**

थोक विक्रेताओं से क्या अभिप्राय है ? थोक विक्रेताओं एवं फुटकर विक्रेताओं के बीच किन्हीं चार आधारों पर अन्तर स्पष्ट कीजिए।

50 Ramita, after passing her 10^{th} class examination decided to open a small eating joint of her own along with two of her friends in the name of 'Apna Bhoj'. Each one of them contributed Rs. 80,000 towards initial capital. They also decided to share profits equally and that each of them will be liable for the acts performed by other two. **5**

(a) Identify the form of business organization which was set up by Ramita and her friends.

(b) Explain any four characteristics of that organization which is identified in (a).

रमिता ने 10 वीं कक्षा की परीक्षा पास करने के बाद अपने दो दोस्तों के साथ मिलकर 'अपना भोज' के नाम से एक छोटा–सा रेस्तरां खोलने का निर्णय किया। उनमें से प्रत्येक ने शुरूआती पूँजी के रूप में 80,000 रुपये का योगदान दिया। उन्होंने लाभ को समान रूप से साझा करने का फैसला किया और उनमें से प्रत्येक अन्य दो द्वारा किए गए कार्यों के लिए उत्तरदायी होगा।

(a) रमिता और उसके दोस्तों द्वारा स्थापित व्यवसाय संगठन के स्वरूप की पहचान करें।

(b) उस संगठन की कोई चार विशेषताएं बतायें जो (a) में पहचाना गया है।

51 (i) What is E-Commerce ? Explain any **four** advantages of E-commerce. **5**

ई–कामर्स क्या होता है ? ई–कामर्स के किन्हीं **चार** लाभों का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

(ii) What is meant by Industry ? Explain any **four** types of industries with suitable examples.

उद्योग से क्या अभिप्राय है ? उपयुक्त उदाहरणों के साथ उद्योगों के किन्हीं **चार** प्रकारों का वर्णन कीजिए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

This Question Paper consists of 51 questions and 16 printed pages.
इस प्रश्न–पत्र में 51 प्रश्न तथा 16 मुद्रित पृष्ठ हैं।

Roll No. | | | | | | | | | | | | |
अनुक्रमांक

Code No. 69/MAY/4
कोड नं

Set / सेट – C

BUSINESS STUDIES
(व्यावसायिक अध्ययन)
(215)

Day and Date of Examination
(परीक्षा का दिन व दिनांक) ____________________

Signature of Invigilators 1. ____________________
(निरीक्षकों के हस्ताक्षर)
2. ____________________

General Instructions :

1 Candidate must write his/her Roll Number on the first page of the Question Paper.

2 Please check the Question Paper to verify that the total pages and the total number of questions contained in the Question Paper are the same as those printed on the top of the first page. Also check to see that the questions are in sequential order.

3 For the objective type of questions, you have to choose any **one** of the four alternatives given in the question i.e. (A), (B), (C) or (D) and indicate your correct answer in the Answer-Book given to you.

4 All the questions including objective-type questions are to be answered within the allotted time and no separate time limit is fixed for answering objective-type questions.

5 Making any identification mark in the Answer-Book or writing Roll Number anywhere other than the specified places will lead to disqualification of the candidate.

6 Candidate will not be allowed to take Calculator, Mobile Phone, Bluetooth, Earphone or any such electronic devices in the Examination Hall.

7 In case of any doubt or confusion in the question paper, the English Version will prevail.

8 Write your Question Paper code No. **69/MAY/4, Set –** C on the Answer-Book.

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

9 (a) The Question Paper is in English/Hindi medium only. However, if you wish, you can answer in any one of the languages listed below :

English, Hindi, Urdu, Punjabi, Bengali, Tamil, Malayalam, Kannada, Telugu, Marathi, Oriya, Gujarati, Konkani, Manipuri, Assamese, Nepali, Kashmiri, Sanskrit and Sindhi.

You are required to indicate the language you have chosen to answer in the box provided in the Answer-Book.

(b) If you choose to write the answer in the language other than Hindi and English, the responsibility for any errors/mistakes in understanding the question will be yours only.

सामान्य अनुदेश :

1 परीक्षार्थी प्रश्न–पत्र के पहले पृष्ठ पर अपना अनुक्रमांक अवश्य लिखें।

2 कृपया प्रश्न–पत्र को जाँच लें कि प्रश्न–पत्र के कुल पृष्ठों तथा प्रश्नों की उतनी ही संख्या है जितनी प्रथम पृष्ठ के सबसे ऊपर छपी है। इस बात की जाँच भी कर लें कि प्रश्न क्रमिक रूप में हैं।

3 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों में आपको चार विकल्पों (A), (B), (C) या (D) में से कोई **एक** उत्तर चुनना है तथा दी गई उत्तर–पुस्तिका में सही उत्तर लिखें।

4 वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के साथ–साथ सभी प्रश्नों के उत्तर निर्धारित अवधि के भीतर ही देने हैं। वस्तुनिष्ठ प्रश्नों के लिए अलग से समय नहीं दिया जाएगा।

5 उत्तर–पुस्तिका में पहचान–चिह्न बनाने अथवा निर्दिष्ट स्थानों के अतिरिक्त कहीं भी अनुक्रमांक लिखने पर परीक्षार्थी को अयोग्य ठहराया जायेगा।

6 परीक्षार्थी को परीक्षा हॉल में कैल्कुलेटर, मोबाइल फोन, ब्लुटूथ, इयरफोन जैसे किसी भी इलेक्ट्रॉनिक उपकरण को ले जाने की अनुमति नहीं है।

7 प्रश्न–पत्र में किसी भी प्रकार के संदेह अथवा दुविधा की स्थिति में अंग्रेजी अनुवाद ही मान्य होगा।

8 अपनी उत्तर–पुस्तिका पर प्रश्न–पत्र की कोड नं. **69/MAY/4, सेट – C** लिखें।

9 (क) प्रश्न–पत्र केवल अंग्रेजी/हिंदी में है। फिर भी, यदि आप चाहें तो नीचे दी गई किसी एक भाषा में उत्तर दे सकते हैं :

अंग्रेजी, हिंदी, उर्दू, पंजाबी, बंगला, तमिल, मलयालम, कन्नड़, तेलुगु, मराठी, उड़िया, गुजराती, कोंकणी, मणिपुरी, असमिया, नेपाली, कश्मीरी, संस्कृत और सिंधी।

कृपया उत्तर–पुस्तिका में दिए गए बॉक्स में लिखें कि आप किस भाषा में उत्तर लिख रहे हैं।

(ख) यदि आप हिंदी एवं अंग्रेजी के अतिरिक्त किसी अन्य भाषा में उत्तर लिखते हैं, तो प्रश्नों को समझने में होने वाली त्रुटियों / गलतियों की जिम्मेदारी केवल आपकी होगी।

General Instruction / सामान्य अनुदेश :

1. Answers of **all** questions are to be given in the Answer-Book given to you.
सभी प्रश्नों के उत्तर आपको दी गयी उत्तर पुस्तिका में ही लिखें।

2. **15** minutes time has been allotted to read this Question Paper. The question paper will be distributed at **02.15** p.m. From **02.15** p.m. to **02.30** p.m., the students will read the question paper only and will not write any answer on the Answer-Book during this period.
इस प्रश्न–पत्र को पढ़ने के लिए **15** मिनट का समय दिया गया है। प्रश्न–पत्र का वितरण दोपहर में **02.15** बजे किया जाएगा। **02.15** बजे से **02.30** बजे तक छात्र केवल प्रश्न–पत्र को पढ़ेंगे और इस अवधि के दौरान वे उत्तर–पुस्तिका पर कोई उत्तर नहीं लिखेंगे।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

BUSINESS STUDIES

(व्यावसायिक अध्ययन)

(215)

Time : **3** Hours] [Maximum Marks : **100**

समय : **3** घण्टे] [पूर्णांक : **100**

Note :
(i) This question paper consists of **51** questions in all.
(ii) All questions are compulsory.
(iii) Marks are given against each question.
(iv) **Section 'A' consists of -**
Q. No. **1** to **20** - Multiple Choice type questions (MCQs) carrying **1** mark each. Select and write the most appropriate option out of the four options given in each of these questions.
(v) **Section 'B' consists of -**
Q. No. **21** to **35** - carry **2** marks each (with **2** sub-parts of **1** mark each). Attempt these questions as per the instructions given for each question.
(vi) **Section 'C' consists of -**
(a) Q. No. **36** to **41** - Very Short Answer type questions carrying **2** marks each to be answered in the range of **30** to **50** words.
(b) Q. No. **42** to **47** - Short Answer type questions carrying **3** marks each to be answered in the range of **50** to **80** words.
(c) Q. No. **48** to **51** - Long Answer type questions carrying **5** marks each to be answered in the range of **80** to **120** words.

निर्देश :
(i) इस प्रश्नपत्र में कुल **51** प्रश्न हैं।
(ii) सभी प्रश्न अनिवार्य हैं।
(iii) प्रत्येक प्रश्न के अंक सामने दिये गये हैं।
(iv) **खण्ड 'अ' में सम्मिलित हैं**
प्र. सं. **1** से **20** बहुविकल्पीय प्रकार के प्रश्न (MCQs) हैं, प्रत्येक **1** अंक का है। प्रत्येक प्रश्न में दिए गए चार विकल्पों में से सबसे उपयुक्त विकल्प को चुनकर लिखना है।
(v) **खण्ड 'ब' में सम्मिलित हैं**
प्र. सं. **21** से **35** — प्रत्येक **2** अंकों का है (**1** अंक के दो उप–भाग)। इन प्रश्नों के उत्तर प्रत्येक प्रश्न में दिए गए निर्देशानुसार दीजिए।
(vi) **खण्ड 'स' में सम्मिलित हैं**
(a) प्र. सं. **36** से **41** — **2** अंकों के अतिलघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **30** से **50** शब्दों में देना है।
(b) प्र. सं. **42** से **47** — **3** अंकों के लघु उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **50** से **80** शब्दों में देना है।
(c) प्र. सं. **48** से **51** — **5** अंकों के दीर्घ उत्तरात्मक प्रकार के प्रश्न हैं, जिनका उत्तर **80** से **120** शब्दों में देना है।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

SECTION - A

खण्ड – अ

1 ________ refers to the process of buying goods and services. 1

(A) Business (B) Commerce

(C) Employment (D) Trade

________ वस्तुएँ और सेवाओं को खरीदने की प्रक्रिया को संदर्भित करता है।

(A) व्यवसाय (B) वाणिज्य

(C) रोजगार (D) व्यापार

2 Reliance Industries Limited is a _______ company. 1

(A) Private (B) Public

(C) Subsidiary (D) NGO

रिलायंस इन्डस्ट्रीज लिमिटेड एक _______ कम्पनी है।

(A) निजी (B) सार्वजनिक

(C) सहायक (D) एन.जी.ओ.

3 The insured is expected to disclose all the important facts related to the property insured. Which principle is discussed here ? 1

(A) Mitigation (B) Indemnity

(C) Insurable Interest (D) Utmost Good Faith

बीमाधारक से अपेक्षा की जाती है कि वह बीमित सम्पत्ति से सम्बन्धित सभी महत्वपूर्ण तथ्यों का खुलासा करे। यहाँ किस सिद्धांत पर चर्चा की गई है ?

(A) शमन (B) क्षतिपूर्ति

(C) बीमायोग्य हित (D) परम सद्भावना

4 Neeta saves Rs. 5,000 every month. Which type of Bank Account she should open with the Bank ? 1

(A) Current Account (B) PPF Account

(C) Recurring Deposit Account (D) Savings Account

नीता हर महीने 5,000 रुपये बचाती है। उसे बैंक में किस तरह का बैंक खाता खोलना चाहिए ?

(A) चालू खाता (B) पी.पी.एफ. खाता

(C) आवर्ती जमा खाता (D) बचत खाता

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

5 In employment, return or reward is in the form of: 1

(A) Wage (B) Fee

(C) Profit (D) Loss

रोज़गार में, प्रतिफल या इनाम _______ के रूप में होता है।

(A) मजदूरी (B) शुल्क

(C) लाभ (D) हानि

6 _________ is the process of exchanging information and understanding between two or more persons. 1

(A) Motivation (B) Leadership

(C) Cooperation (D) Communication

_________ दो या अधिक व्यक्तियों के बीच सूचना और समझ के आदान–प्रदान की प्रक्रिया है।

(A) प्रेरणा (B) नेतृत्व

(C) सहयोग (D) संचार

7 Which of the following is a demerit of a partnership firm ? 1

(A) Unfair distribution of profits (B) Unlimited liability

(C) Unlimited Managerial ability (D) Dominance of one partner

साझेदारी फर्म का निम्नलिखित में से कौन–सा दोष है ?

(A) लाभ का अनुचित वितरण (B) असीमित दायित्व

(C) असीमित प्रबन्धकीय क्षमता (D) एक साझेदार का प्रभुत्व

8 X, Y and Z together made a donation of Rs. 80,000 to an organization called Smart Healthcare Club. Can this contribution be called as partnership? 1

(A) Yes

(B) No

(C) Yes, if the amount contributed by X, Y and Z is equal

(D) None of these

X, Y और Z ने मिलकर स्मार्ट हेल्थकेयर क्लब नामक संगठन को 80,000 रुपये का दान दिया। क्या इस योगदान को साझेदारी कहा जा सकता है ?

(A) हाँ

(B) नहीं

(C) हाँ, यदि X, Y और Z द्वारा योगदान की गई राशि बराबर है

(D) इनमें से कोई नहीं

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

9 Online-Banking provides service to customers : 1

(A) 8 hours in a day (B) 10 hours in a day

(C) 24 hours in a day (D) None of these

ऑनलाइन बैंकिंग ग्राहकों को सेवा प्रदान करती है:

(A) दिन में 8 घण्टे (B) दिन में 10 घण्टे

(C) दिन में 24 घण्टे (D) इनमें से कोई नहीं

10 Gokuldham Society is made by a group of people in which these members are to construct or buy houses of reasonable cost. This is an example of : 1

(A) Cooperative Housing Society (B) Cooperative Credit Society

(C) Marketing Cooperative Society (D) Producer's Cooperative Society

गोकुलधाम सोसाइटी लोगों के एक समूह द्वारा बनाई गई जिसमें ये सदस्य उचित लागत पर घर बनाने / खरीदने में सक्षम हैं। यह इसका एक उदाहरण है:

(A) सहकारी आवास समिति (B) सहकारी ऋण समिति

(C) विपणन सहकारी समिति (D) उत्पादक सहकारी समिति

11 "Advertising is any paid form of non-personal presentation and promotion of ideas, goods and services by an identified sponsor." Who stated this ? 1

(A) Australian Marketing Association

(B) China Marketing Association

(C) European Marketing Association

(D) American Marketing Association

''विज्ञापन किसी भी तरह का भुगतान किया हुआ गैर–व्यक्तिगत प्रस्तुतीकरण और किसी पहचाने गए प्रायोजक द्वारा विचारों, वस्तुओं और सेवाओं का प्रचार है''। यह किसने कहा?

(A) आस्ट्रेलियाई विपणन संघ

(B) चीन विपणन संघ

(C) यूरोपीय विपणन संघ

(D) अमेरिकी विपणन संघ

12 ________ media can give 24 hour exposure to the public eye. 1

(A) Television (B) Print

(C) Internet (D) Flex Board

________ मीडिया जनता को 24 घण्टे जानकारी दे सकता है।

(A) टेलीविज़न (B) प्रिंट

(C) इंटरनेट (D) फ्लेक्स बोर्ड

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

13 Which of the following is not a responsibility of consumers ? 1

(A) Seeking redressal for grievances
(B) Being aware of their rights as consumers
(C) Checking the quality of goods before purchasing
(D) Using pirated software and media

निम्नलिखित में से कौन–सा कार्य उपभोक्ताओं की जिम्मेदारी नहीं है?

(A) शिकायतों का निवारण करना
(B) उपभोक्ता के रूप में अपने अधिकारों के प्रति जागरूक होना
(C) खरीदने से पहले सामान की गुणवत्ता की जाँच करना
(D) पायरेटेड सॉफ्टवेयर और मीडिया का उपयोग करना

14 Arun mortgages his factory to Varun and gets loan from him. Varun gets it insured for fire. Which principle of insurance is applicable here ? 1

(A) Principle of Insurable Interest
(B) Principle of Utmost Good Faith
(C) Principle of Indemnity
(D) None of these

अरूण अपना कारखाना वरूण को गिरवी रखता है और उससे लोन लेता है। वरूण ने आग से बचाव के लिए उसका बीमा करवाया। यहाँ बीमा का कौन–सा सिद्धांत लागू होता है?

(A) बीमायोग्य हित का सिद्धांत (B) परम सद्भावना का सिद्धांत
(C) क्षतिपूर्ति का सिद्धांत (D) इनमें से कोई नहीं

15 For heavy equipment, which of the following channels is more relevant ? 1

(A) Zero-Level (B) One-Level
(C) Two-Level (D) Three-Level

भारी उपकरणों के लिए, निम्नलिखित में से कौन–सा चैनल अधिक प्रासंगिक है?

(A) शून्य–स्तर (B) एक–स्तर
(C) दो–स्तर (D) तीन–स्तर

16 Entrepreneurship is useful to the organization because of __________. 1

(A) Development of managerial capabilities
(B) Creation of organization
(C) Improving standard of living
(D) All of these

उद्यमिता संगठन के लिए __________ के कारण उपयोगी है।

(A) प्रबन्धकीय क्षमताओं का विकास (B) संगठन का निर्माण
(C) जीवन–स्तर में सुधार (D) ये सभी

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

17 An occupation with which opportunities for advancement or promotion can be availed off in life is known as: 1

(A) Career (B) Wage-employment

(C) Self-employment (D) All of the above

वह व्यवसाय जिसके माध्यम से जीवन में उन्नति या पदोन्नति के अवसर प्राप्त किए जा सकते हैं, उसे कहते हैं:

(A) करियर (B) सवेतन रोजगार

(C) स्वरोजगार (D) उपरोक्त सभी

18 The right to _____ refers to the right to be safeguarded from products that are harmful to one's life or health. 1

(A) Consumer Education (B) Safety

(C) Seek redressal (D) Information

_____ का अधिकार किसी व्यक्ति के जीवन या स्वास्थ्य के लिए हानिकारक उत्पादों से सुरक्षित रहने के अधिकार को संदर्भित करता है।

(A) उपभोक्ता शिक्षा (B) सुरक्षा

(C) निवारण की मांग करना (D) सूचना

19 It was on 24^{th} December that the Indian Parliament enacted the ______ in 1986. 1

(A) NREGA Act (B) Right to Information Act

(C) Consumer Protection Act (D) None of the above

24 दिसम्बर को ही भारतीय संसद ने 1986 में __________ पारित किया था।

(A) नरेगा अधिनियम (B) सूचना का अधिकार अधिनियम

(C) उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम (D) उपरोक्त में से कोई नहीं

20 Mail Order Selling is a ______ channel of distribution. 1

(A) Direct (B) Indirect

(C) Sole (D) None of these

मेल ऑर्डर सेलिंग वितरण का एक ______ चैनल है।

(A) प्रत्यक्ष (B) अप्रत्यक्ष

(C) एकल (D) इनमें से कोई नहीं

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

SECTION - B

खण्ड – ब

21 Fill in the blanks: **1×2=2**

(a) Entrepreneur takes __________ in converting ideas into action.

(b) An entrepreneur should have the __________ to take timely decision.

रिक्त स्थान भरो :

(a) उद्यमी विचारों को कार्यवाही में बदलने में __________ लेता है।

(b) एक उद्यमी के पास समय पर निर्णय लेने की __________ होनी चाहिए।

22 Mr. Rajeev, a production manager is a patient of diabetes for which he takes medicines regularly. One day, on his tour to Ambala, he met with an accident and was hospitalized. Due to doctor's negligence a delicate nerve of his left leg was cut rendering him crippled throughout his life. Identify the consumer right that has been violated by the doctors under the Consumer Protection Act, 1986 in the above situation. **2**

श्री राजीव, एक उत्पादन प्रबन्धक हैं और मधुमेह के रोगी हैं, जिसके लिए वे नियमित रूप से दवाइयाँ लेते हैं। एक दिन, अंबाला के दौरे पर उनकी दुर्घटना हो गई और उन्हें अस्पताल में भर्ती होना पड़ा। डाक्टर की लापरवाही के कारण उनके बाएँ पैर की एक नाजुक नस कट गई, जिससे वे जीवनभर के लिए अपंग हो गए। उपरोक्त स्थिति में उपभोक्ता संरक्षण अधिनियम, 1986 के तहत डाक्टर द्वारा उल्लंघन किए गए उपभोक्ता अधिकार की पहचान करें।

23 Write True or False: **1×2=2**

(a) A distribution channel is the path by which all goods and services must travel to arrive at the intended consumer.

(b) Retailer channel member transacts with the final consumer.

सत्य या असत्य लिखिए:

(a) एक वितरण चैनल वह मार्ग है जिसके माध्यम से सभी वस्तुओं और सेवाओं को इच्छित उपभोक्ता तक पहुँचाने के लिए यात्रा करनी चाहिए।

(b) फुटकर विक्रेता चैनल सदस्य अन्तिम ग्राहक के साथ लेनदेन करता है।

Unnati Educations

9899436384, 9654279279

24 Give answer in one word: **1×2=2**

(a) Can an illiterate person be issued Debit Card ?

(b) Name the system which can be used for both fund transfers and bill payments.

एक शब्द में उत्तर दीजिए:

(a) क्या अशिक्षित व्यक्ति को डेबिट कार्ड जारी किया जा सकता है?

(b) उस प्रणाली का नाम बताइए जिसका उपयोग फंड ट्रांसफर और बिल भुगतान दोनों के लिए किया जा सकता है।

25 Ajeet started his Travel Agency in the year 2020 by taking a small room on rent in Shimla. He invested money and efforts to build his business. Quality and timely services provided by his Travel Agency made him popular in Shimla. Identify the form of business organization owned and operated by Ajeet. **2**

अजीत ने शिमला में वर्ष 2020 में किराये पर एक छोटा कमरा लेकर अपनी ट्रैवल एजेन्सी शुरू की। उन्होंने अपना व्यवसाय बनाने के लिए पैसे और प्रयास लगाए। उनकी ट्रैवल एजेन्सी द्वारा प्रदान की गई गुणवत्ता और समय पर सेवाओं ने उन्हें शिमला में लोकप्रिय बना दिया। अजीत के स्वामित्व और संचालन वाले व्यवसाय संगठन के स्वरूप की पहचान कीजिए।

26 Mrs. Shalini Gupta got her life insured by 'Bajaj Life Insurance Company Ltd.' and 'Life Insurance Corporation of India' for Rs. 20 lakh and Rs. 10 lakh respectively. She survived upto the end of the fixed period. What type of 'Insurance Contract' is indicated in Mrs. Shalini Gupta's insurance contract in which two insurance companies are involved ? **2**

श्रीमती शालिनी गुप्ता ने अपना जीवन बीमा 'बजाज लाइफ इंश्योरेंस कम्पनी लिमिटेड' और 'भारतीय जीवन बीमा निगम' से क्रमशः 20 लाख रुपये और 10 लाख रुपये का करवाया। वह निर्धारित अवधि के अंत तक जीवित रहीं। श्रीमती शालिनी गुप्ता के बीमा अनुबन्ध में किस प्रकार का 'बीमा अनुबन्ध' दर्शाया गया है जिसमें दो बीमा कम्पनियाँ शामिल हैं।

27 Now-a-days we have such a digital payment system under which the user can do financial transaction by presenting his Aadhaar Number and Finger Print / Iris. The user can use this facility only when his bank account is linked with the Aadhaar Card. Because of Biometric Authentication, it is the safest digital payment system. Name this payment system. **2**

आजकल हमारे पास ऐसी डिजिटल भुगतान प्रणाली है जिसके तहत उपयोगकर्त्ता अपना आधार नम्बर और फिंगर प्रिंट / आइरिस प्रस्तुत करके वित्तीय लेनदेन कर सकता है। उपयोगकर्त्ता इस सुविधा का उपयोग तभी कर सकता है जब उसका बैंक खाता आधार कार्ड से लिंक हो। बायोमेट्रिक प्रमाणीकरण के कारण यह सबसे सुरक्षित भुगतान प्रणाली है। इस भुगतान प्रणाली का नाम बताइए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

28 Fill in the blanks : **1×2=2**

(a) Walking with a straight body posture shows ________.

(b) ______ communication flows through officially prescribed channels.

रिक्त स्थान भरो :

(a) सीधे शरीर की मुद्रा के साथ चलना ________ दर्शाता है।

(b) ________ संचार आधिकारिक रूप से निर्धारित चैनलों के माध्यम से प्रवाहित होता है।

29 Fill in the blanks: **1×2=2**

(a) __________ helps in educating customers about different products and their uses.

(b) Advertising creates __________ for new products.

रिक्त स्थान भरो :

(a) __________ ग्राहकों को विभिन्न उत्पादों और उनके उपयोग के बारे में शिक्षित करने में सहायता करता है।

(b) विज्ञापन नये उत्पादों की __________ पैदा करता है।

30 Best Answer Test: **1×2=2**

(a) Suman needs leave at work. Which method of communication will she use ?

(b) If a person communicates to other with the help of pictures, symbols, diagrams, will it be considered visual communication ?

सर्व श्रेष्ठ उत्तर परीक्षणः

(a) सुमन को काम पर छुट्टी की आवश्यकता है। वह संचार की किस विधि का उपयोग करेगी ?

(b) यदि कोई व्यक्ति चित्रों, प्रतीकों, आलेखों की सहायता से दूसरे से संवाद करता है, तो क्या इसे दृश्य संचार माना जाएगा ?

31 Write True or False: **1×2=2**

(a) National Commission consists of a President and six other members.

(b) Consumer awareness is making a consumer aware of his rights and liabilities.

सत्य या असत्य लिखिए :

(a) राष्ट्रीय आयोग में एक अध्यक्ष और छः अन्य सदस्य होते हैं।

(b) उपभोक्ता जागरूकता का अर्थ, उपभोक्ता को उसके अधिकारों और दायित्वों के प्रति जागरूक करना है।

Unnati Educations

9899436384, 9654279279

32 Fill in the blanks: **1×2=2**

(a) _______ insurance is not covered under General Insurance.

(b) The maximum limit of time for fire insurance is _______ year.

रिक्त स्थान भरो:

(a) _______ बीमा सामान्य बीमा के अन्तर्गत कवर नहीं होता है।

(b) अग्नि बीमा के लिए समय की अधिकतम सीमा _______ वर्ष है।

33 Usha and Kiran pursued their Masters Degree in Business Management from a reputed institute of Mumbai. After completion of their studies, both of them got engaged in different fields. Usha got a job at an Oil Refinery Industry as a Junior Executive Finance. Kiran joined her family business of Textile Industry at Ludhiana, Punjab. Name the type of industry, Usha and Kiran worked as highlighted in the above case. **2**

ऊषा और किरण ने मुम्बई के प्रतिष्ठित संस्थान से बिजनेस मैनेजमैंट में मास्टर डिग्री हासिल की। अपनी पढ़ाई पूरी करने के बाद, दोनों अलग–अलग क्षेत्रों में लग गईं। ऊषा को एक ऑयल रिफाइनरी इंडस्ट्री में जुनियर एक्जीक्यूटिव फाइनेंस के पद पर नौकरी मिल गई। किरण लुधियाना, पंजाब में टेक्सटाइल इंडस्ट्री के अपने पारिवारिक व्यवसाय में शामिल हो गई। ऊपर बताए गए मामले में जिस तरह के उद्योग में ऊषा और किरण ने काम किया, उसका नाम बताइए।

34 State the full form of the following: **1×2=2**

(a) NABARD (b) PIN

निम्नलिखित का पूर्ण रूप लिखें:

(a) नाबार्ड (b) पिन

35 Write True or False : **1×2=2**

(a) The principle of '<u>one person one vote</u>' applies to Sole Proprietorship.

(b) It is necessary to get every company incorporated, whether private or public.

सत्य या असत्य लिखिए :

(a) एकल स्वामित्व में '<u>एक व्यक्ति एक वोट</u>' का सिद्धांत लागू होता है।

(b) प्रत्येक कम्पनी को निगमित कराना आवश्यक है, चाहे वह निजी हो या सार्वजनिक।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

SECTION - C

खण्ड – स

36 What is meant by Consumer Protection ? **2**

उपभोक्ता संरक्षण से क्या अभिप्राय है ?

37 Explain with an example how one can exercise the Right to be Informed ? **2**

एक उदाहरण सहित समझाइए कि सूचना पाने का अधिकार का प्रयोग किस प्रकार किया जा सकता है ?

38 (i) Vinod wants to start a business organization but he is afraid that in case the assets of his business fall short of repaying the liabilities, his personal assets could also be used to repay the liabilities. **2**

Suggest Vinod which form of business organization he should start so that his fear comes to an end.

विनोद एक व्यवसायिक संगठन शुरू करना चाहता है, लेकिन उसे डर है कि अगर उसके व्यवसाय की सम्पत्ति, देनदारियों को चुकाने के लिए कम पड़ गई, तो उसकी निजी सम्पत्ति भी देनदारियों को चुकाने के लिए इस्तेमाल की जा सकती है। विनोद को सुझाव दें कि उसे किस तरह का व्यवसायिक संगठन शुरू करना चाहिए ताकि उसका डर खत्म हो जाए।

OR / अथवा

(ii) A new cooperative store has been set up in Chandigarh through registration under Chandigarh Cooperative Societies Act. It was set up to provide residential accommodation and civic amenities such as roads, parks, street lights, parking etc. to its members at lower cost.

Identify the type of cooperative society being described in the above case.

चंडीगढ़ सहकारी समिति अधिनियम के अन्तर्गत पंजीकरण के माध्यम से चंडीगढ़ में एक नया सहकारी स्टोर स्थापित किया गया है। इसकी स्थापना अपने सदस्यों को कम लागत पर आवासीय आवास और नागरिक सुविधाएं जैसे सड़क, पार्क, स्ट्रीट लाइट, पार्किंग आदि प्रदान करने के लिए की गई थी।

उपर्युक्त मामले में वर्णित सहकारी समिति के प्रकार की पहचान करें।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

39 Explain any **two** factors which gave rise to Consumer movement in India. **2**

भारत में उपभोक्ता आन्दोलन को जन्म देने वाले किन्हीं **दो** कारकों का वर्णन कीजिए।

40 State any two advantages of Newspaper Advertising. **2**

समाचार पत्र विज्ञापन के कोई **दो** लाभ बताइए।

41 State any **two** functions of Consumer Organizations and NGOs. **2**

उपभोक्ता संगठनों और गैर–सरकारी संगठनों के किन्हीं **दो** कार्यों का उल्लेख कीजिए।

42 What is E-Banking ? Explain any **two** types of E-Banking services. **3**

ई–बैंकिंग क्या होती है ? ई–बैंकिंग सेवाओं के किन्हीं **दो** प्रकारों का उल्लेख कीजिए।

43 What is meant by Television Advertising ? Explain any **two** advantages of Television Advertising. **3**

टेलीविज़न विज्ञापन से क्या अभिप्राय है ? टेलीविज़न विज्ञापन के किन्हीं **दो** लाभों का वर्णन कीजिए।

44 Explain the importance of choosing a career. **3**

कैरियर चुनने का महत्व समझाइए।

45 (i) What precautions do you suggest to consumers while purchasing medicines from the market ? **3**

बाज़ार से दवाइयाँ खरीदते समय आप उपभोक्ताओं को क्या सावधानियाँ बरतने का सुझाव देते हैं ?

OR / अथवा

(ii) How does the Government of India protect the interests of consumers ? Explain with **three** examples.

भारत सरकार उपभोक्ताओं के हितों की रक्षा कैसे करती है ? **तीन** उदाहरणों के साथ समझाइए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

46 (i) Banita, Promil and Veena do wholesale trade in readymade garments. They got their godown insured for Rs. 10 lakh only by 'Reliance General Insurance Company'. A few days after getting the insurance, the godown caught fire and the goods worth Rs. 6 lakhs only were destroyed. They succeeded in getting compensation on their loss from the insurance company. The firm sold off the half burnt goods and got Rs. 50,000 only. **3**

Who will be the claimant of this amount, the firm or the insurance company? Also explain the principle of insuranace applicable here in this case.

बनिता, प्रोमिल और वीना रेडीमेड कपड़ों का थोक व्यापार करती हैं। उन्होंने अपने गोदाम का बीमा 'रिलायंस जनरल इश्योरेन्स कम्पनी' से मात्र दस लाख रुपये में करवाया था। बीमा करवाने के कुछ दिन बाद ही गोदाम में आग लग गई और उसमें रखा केवल छः लाख रुपये का माल जलकर राख हो गया। वे बीमा कम्पनी से अपने नुकसान की भरपाई पाने में सफल हो गईं। फर्म ने आधा जला हुआ माल बेच दिया और उन्हें मात्र 50,000 रुपये मिले। इस राशि का दावेदार कौन होगा, फर्म या बीमा कम्पनी ? इस मामले में लागू बीमा का सिद्धांत की भी व्याख्या कीजिए।

OR / अथवा

(ii) Aman took fire insurance policy of Rs. 25 lakh for his factory at the annual premium of Rs. 40,000. In order to avoid higher premium, he did not disclose that a highly explosive chemical is being used in his factory. Due to an accidental fire, his factory severely damaged. The insurance company refused to pay the claim as it became aware about the highly explosive chemicals. Can Aman claim compensation ? State the name of "Principle of Insurance" violated here.

अमन ने अपनी फैक्ट्री के लिए 40,000 रुपये वार्षिक प्रीमियम पर 25 लाख रुपये की अग्नि बीमा पॉलिसी ली। उच्च प्रीमियम से बचने के लिए, उसने यह खुलासा नहीं किया कि उसकी फैक्ट्री में अत्यधिक विस्फोटक रसायन का उपयोग किया जा रहा है। आकस्मिक आग लगने के कारण उसकी फैक्ट्री को भारी नुकसान हुआ। बीमा कम्पनी ने दावा देने से इनकार कर दिया क्योंकि उसे अत्यधिक विस्फोटक रसायनों के बारे में पता चल गया था। क्या अमन मुआवजा की माँग कर सकता है ? यहाँ उल्लंघन किए गए ''बीमा के सिद्धांत'' का नाम बताइए।

47 (i) What is Business ? Explain any **two** characteristics of business. **3**

व्यवसाय किसे कहते हैं ? व्यवसाय की किन्हीं **दो** विशेषताओं का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

(ii) What is meant by Water Pollution ? Explain any **two** causes of water pollution.

जल प्रदूषण से क्या अभिप्राय है ? जल प्रदूषण के किन्हीं **दो** कारणों का वर्णन कीजिए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279

48 Pawan, Naresh and Dinesh are partners in a firm. Dinesh uses Rs. 25 lakh of the firm, without any information to other partners, to purchase a house and he earns a profit of Rs. 6 lakh on it. **5**

(a) Which values are being violated here ?

(b) Tell, what will happen to the profit earned by Dinesh ?

(c) State any **three** features of partnership.

पवन, नरेश और दिनेश एक फर्म में साझेदार हैं। दिनेश फर्म के 25 लाख रुपये का उपयोग, अन्य साझेदारों को बिना बताए, एक मकान खरीदने में करता है और इस पर उसे 6 लाख रुपये का लाभ होता है।

(a) यहाँ पर किन मूल्यों का उल्लंघन हो रहा है?

(b) बताइए, दिनेश द्वारा अर्जित लाभ का क्या होगा?

(c) साझेदारी की किन्हीं **तीन** विशेषताओं का उल्लेख कीजिए।

49 (i) Explain any **five** factors you would like to consider while setting up any small business. **5**

कोई भी **पाँच** कारक बताएँ जिन्हें आप कोई भी छोटा व्यवसाय स्थापित करते समय ध्यान में रखना चाहेंगे।

OR / अथवा

(ii) Who is an Entrepreneur ? Explain any **four** functions of an entrepreneur.

उद्यमी कौन है? एक उद्यमी के किन्हीं **चार** कार्यों का वर्णन कीजिए।

50 (i) What is E-Commerce ? Explain any **four** advantages of E-commerce. **5**

ई–कामर्स क्या होता है? ई–कामर्स के किन्हीं **चार** लाभों का वर्णन कीजिए।

OR / अथवा

(ii) What is meant by Industry ? Explain any **four** types of industries with suitable examples.

उद्योग से क्या अभिप्राय है? उपयुक्त उदाहरणों के साथ उद्योगों के किन्हीं **चार** प्रकारों का वर्णन कीजिए।

51 What is meant by 'Channels of Distribution' ? Explain any **four** services distributed through direct channel with example. **5**

वितरण के चैनल से क्या अभिप्राय है? प्रत्यक्ष चैनल के माध्यम से वितरित की जाने वाली किन्हीं **चार** सेवाओं को उदाहरण सहित समझाइए।

Unnati Educations
9899436384, 9654279279